

fokus.mensch

Ihr Akzeptanz-Experte für

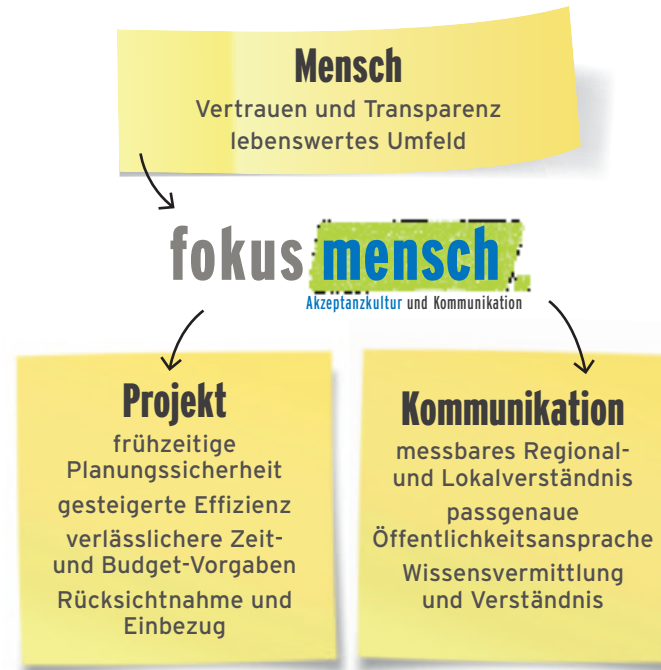
- Energie
- Technologie
- Verkehrswege
- Stadtplanung
- Veränderungsprozesse (Change Management)
- Demographischer Wandel
- Umwelt

fokus.mensch

Ihr Partner für die gesamte Projektlaufzeit

Im Rahmen der Projekt-Voruntersuchung initiiert **fokus.mensch** Akzeptanz-Studien und Risiko-Analysen. Der ständige Austausch mit Stakeholdern und der Politik sowie die Beteiligung von Bürgern wird gewährleistet. **fokus.mensch** baut das Risiko- und Krisenmanagement auf und begleitet das Projekt kontinuierlich durch ein Monitoring.

Kommunikation ist wichtiger Bestandteil von Innovations-Projekten. **fokus.mensch** bindet lokale Erkenntnisse und Gegebenheiten in die individuelle Kommunikations-Strategie ein. Ergänzend zur Presse- und Öffentlichkeitsarbeit berät **fokus.mensch** auch zur Kommunikation im Krisenfall.



Ihre Ansprechpartner



Hubert Hegele
Diplom-Geograph
Leitung Projekte



Sabine Schwendemann
Journalistin
Leitung Kommunikation

fokus mensch • Bürgermeister-Wegele-Str. 6 • D-86167 Augsburg
info@fokusmensch.org • www.fokusmensch.org • fon +49 821 99 95 06 41



■ dialog
AKZEPTANZ
■ beteiligung

fokus mensch

Veränderung

Neues annehmen



Veränderungen sind die Konstante des 21. Jahrhunderts - seien es Straßen- oder Schienen-Neubauten, Erneuerbare-Energien-Projekte, die Umnutzung ehemaliger Militär- und Gewerbeflächen, die Verbreitung neuer Medien und Technologien oder auch die strategische Neuausrichtung traditionsreicher Arbeitgeber. Veränderungen bieten **immense gesellschaftliche Chancen** - doch jeder Wandel sorgt gleichzeitig auch für **persönliche Unsicherheit**, offene Fragen und Skepsis.

Veränderungen gelingen mit:

- Information
- aktiver Einbezug
- konkreter Nutzen für jeden Einzelnen
- gesellschaftlicher Nutzen



Wünsche und Bedürfnisse

Mit breiter Akzeptanz der Menschen



Erfolgsentscheidend für Infrastruktur- und Großprojekte ist die Akzeptanz der Menschen im direkten Umfeld. **fokus:mensch** bindet betroffene Menschen und Interessierte mit ihren konkreten **Wünschen und Bedürfnissen** so früh wie möglich aktiv in die Projektkonzeption ein. Denn die Einstellungen und Erwartungen dieser Menschen sind wertvolle Beiträge, um das Gesamtvorhaben akzeptierbar zu gestalten.

Menschen fordern zunehmend Mitsprache ein bei der Gestaltung ihres Lebensumfeldes. Ihre **Vorerfahrungen, Werte und Einstellungen** werden von **fokus:mensch** gebündelt. So trägt der breite Erfahrungsschatz der Menschen vor Ort zusammen mit einer transparenten, dialogorientierten Kommunikation zum Gelingen von Neuerungen bei.

Verantwortliche müssen neue Methoden einsetzen, um Akzeptanz für ihre Vorhaben zu erhalten:

Akzeptanzkultur von
fokus:mensch
Mensch - Werte - Zukunft

Akzeptanzkultur

Im Dialog mit den Menschen

Alle **spezifischen Erkenntnisse** über Erwartungen und Bedürfnisse der Menschen, die regionalen Besonderheiten und kulturellen Prägungen, die kommunikativen Vorlieben und der erwartete Einbezug werden von **fokus:mensch** wissenschaftlich erfasst und die Gestaltungsspielräume ausgelotet. So entsteht das Akzeptanzkonzept - die frühestmögliche, neutrale Basis für alle unternehmerischen Entscheidungen über

- Strategie
- Planung
- Investition
- Kommunikation

